

Tutti i dati inseriti vengono resi sotto forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000

**SEZIONE 1 tipo di dilazione richiesta**

- TIPOLOGIA A – Regolamento Servizio Idrico Integrato Ambito Sardegna;
- TIPOLOGIA B – Società Commerciali e UtENZE Pubblica Utilità (esclusi EE.LL. e P.A.);
- TIPOLOGIA C – Accordo Associazione Consumatori.

**SEZIONE 2 dati del cliente**

Codice Cliente

PDE/ULM

utilizzatore di fatto

codice fiscale  partita IVA

cognome e nome/denominazione/ragione sociale

data di nascita  sesso   comune o Stato estero di nascita   prov.

comune di residenza/sede legale  prov.  via/piazza e numero civico  cap

telefono fisso  telefono cellulare  email  PEC

**SEZIONE 3 dati del richiedente (se diverso dal cliente indicato nella sezione precedente)**

legale rappresentante  amministratore di condominio  tutore/esercente la patria potestà  altro.....

codice fiscale

cognome e nome

data di nascita  sesso   comune o Stato estero di nascita   prov.

comune di residenza  prov.  via/piazza e numero civico  cap

telefono fisso  telefono cellulare  email  PEC

**SEZIONE 4 dati del precedente intestatario della fornitura (compilare nel caso di regolarizzazione tardiva)**

Codice Cliente

intestatario

**SEZIONE 5 modalità di risposta e recapito spedizione documenti**

Indicare la modalità preferita per ricevere risposta:  Email  Posta

per i dati di spedizione vedi sezione 2

destinatario: cognome e nome / denominazione / ragione sociale

comune  prov.  via/piazza e numero civico  cap

Tutti i dati inseriti vengono resi sotto forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000

**SEZIONE 6 fatture da dilazionare**

n. ordine	numero fattura/periodo	importo €	n. ordine	numero fattura/periodo	importo €
1			11		
2			12		
3			13		
4			14		
5			15		
6			16		
7			17		
8			18		
9			19		
10			20		
				<b>totale €</b>	

NUMERO RATE: .....

**SEZIONE 7 condizioni di rateizzazione generali**

**SI DICHIARA:**

1. di accettare in modo incondizionato ed esplicito l'art. B.21 del Regolamento SII in base al quale il procedimento di sospensione della fornitura è concluso con il decorso del termine utile per il pagamento dell'ultimo sollecito (anche afferente una sola fatture fra quelle emesse), indipendentemente dalla rimozione fisica o sigillo del contatore. Con la conclusione del procedimento di sospensione della fornitura l'utente decade dal beneficio del termine per quanto attiene le fatture emesse;
2. di accettare in modo incondizionato ed esplicito che:
  - a. ove il procedimento di sospensione della fornitura non sia stato avviato, sia stato avviato ma non concluso alla data di presentazione della richiesta di dilazione, la stessa dovrà ricomprendere tutte le fatture insolte a quella data, sollecitate e non, pena la irricevibilità della stessa, senza alcuna comunicazione in tal senso da parte del Gestore. Saranno considerate altresì irricevibili le richieste di dilazione ricomprendenti solo fatture non scadute senza alcuna comunicazione in tal senso da parte del Gestore;
  - b. ove il procedimento di sospensione della fornitura si sia concluso come precisato al precedente punto 1) alla data di presentazione della richiesta di dilazione, la stessa dovrà ricomprendere tutte le fatture emesse a quella data, scadute e non, quindi non solo quelle insolte, pena la irricevibilità della stessa senza alcuna comunicazione in tal senso da parte del Gestore;
  - c. Abbanoia si riserva la facoltà di dilazionare ulteriori fatture insolte nell'ipotesi di cui al precedente punto 2a, o ulteriori fatture emesse, nell'ipotesi di cui al precedente punto 2b, rispetto a quelle indicate nella richiesta dal cliente, onde evitare l'irricevibilità della stessa e la riproposizione di una nuova richiesta di dilazione integrata;
3. di riconoscere in modo esplicito ed incondizionato il debito in premessa;
4. di impegnarsi, ove la dilazione venga accordata, ad effettuare alle scadenze prefissate i pagamenti sul numero di c/c attivato dal Gestore e dal medesimo tempestivamente comunicato;
5. di essere consapevole che la presente richiesta sarà considerata irricevibile senza alcuna comunicazione in tal senso da parte del Gestore nel caso in cui n. 3 precedenti piani di rientro siano decaduti in quanto non rispettati e che, conseguentemente, è obbligato al pagamento del debito in unica soluzione;
6. di essere consapevole che se ammesso al pagamento rateizzato, decadrà dalla dilazione, nel caso in cui:
  - a. non rispetti i termini di scadenza dei versamenti indicati nel piano di rientro;
  - b. non ottempererà al regolare pagamento delle fatture emesse in data successiva all'elaborazione del piano di rientro;
7. di essere altresì consapevole che la decadenza della dilazione determinerà: la sospensione della fornitura e risoluzione del contratto per inadempimento, nei termini previsti dal Regolamento SII nonché procedure di riscossione stragiudiziale e coattiva del credito con aggravio di spese a carico del cliente.
8. di essere consapevole che la presente richiesta deve intendersi irricevibile senza alcuna comunicazione in tal senso da parte del Gestore, nelle ipotesi già indicate ai precedenti punti 2a e 2b, 5, e altresì nel caso in cui:
  - a. non sia allegata la quietanza di pagamento dell'acconto dovuto;
  - b. non sia stato allegato un valido documento di riconoscimento;
  - c. la presente richiesta non venga inviata in formato pdf nel caso di trasmissione al Gestore a mezzo posta elettronica;
9. di essere consapevole che, ove all'atto della elaborazione del piano di dilazione, il Gestore rilevi l'avvenuta presentazione di un reclamo inevaso gravante sull'utenza a prescindere dalla/e fattura/e, la presente richiesta deve intendersi irricevibile, senza alcuna comunicazione in tal senso da parte del Gestore, posto che la dilazione deve avere ad oggetto crediti certi ed esigibili;
10. di essere consapevole che laddove il reclamo venga rigettato la richiesta di dilazione dovrà essere presentata ex novo;
11. di essere consapevole che la richiesta di dilazione non inibisce l'avvio, la prosecuzione, la conclusione della procedura di messa in mora, compresa la sospensione della fornitura;

**SEZIONE 8 condizioni di rateizzazione tipologia A**

**SI DICHIARA:**

- di essere consapevole che la rateizzazione non sospende l'applicazione degli interessi moratori maturati e maturandi fino all'estinzione del debito di cui art. B 22 del Regolamento SII, ovvero tasso ufficiale fissato dalla Banca Centrale Europea nel periodo di riferimento incrementato del:
- a. 3,5% per i primi 15 giorni di ritardo dalla data di scadenza della fattura
  - b. 5% dal 16° giorno dalla data di scadenza della fattura;

**SEZIONE 9 condizioni di rateizzazione tipologia B**

**SI DICHIARA:**

1. di accettare in modo esplicito e incondizionato i requisiti e le condizioni prefissate per i soggetti titolari a inoltrare richiesta dilazione debito tipologia B) di cui alla tabella sottostante:

soggetti titolari a inoltrare richiesta tipologia b)	requisito richiesto	condizioni richieste
Società e UtENZE Pubblica Utilità (esclusi EE.LL e P.A)	- entità insoluto + importo eventuali ft. non scadute $\geq$ 10.000 (per utenti di cui al punto 2a, Sezione 7 compresi utenti che hanno rinunciato al beneficio del termine) - entità debito scaduto e non $\geq$ 10.000 (per utenti di cui al punto 2b, Sezione 7)	- avvenuta domiciliazione bancaria ante richiesta dilazione; - realizzazione impianto a norma ante o post concessione dilazione.

- 2. di aver pertanto provveduto alla domiciliazione bancaria delle fatture che verranno emesse;
- 3. di avere già provveduto alla realizzazione a norma dell'impianto o, comunque, di assumere l'impegno di provvedere alla realizzazione a norma dello stesso entro il termine di mesi due dalla data di concessione della dilazione. Il contatore deve essere posizionato sul confine della proprietà, nel punto di arrivo della condotta Abbanoa e dovrà essere alloggiato entro una nicchia in muratura, chiusa, liberamente accessibile da parte dei tecnici e dei lettori di Abbanoa, alla quale dovrà essere consegnata copia delle chiavi per l'apertura dello sportello, se installato con serratura;
- 4. di accettare in modo esplicito ed incondizionato che la dilazione, ove accordata, ricomprenderà:
  - a. acconto del 20% del totale insoluto e delle eventuali fatture non scadute, o acconto del 20% del totale debito, scaduto e non, per i clienti con procedura di sospensione fornitura di cui al precedente punto 2b) della Sezione 7 per gli utenti per i quali non è stato disposto lo slaccio;
  - b. acconto del 40% del totale debito, scaduto e non per i clienti con procedura di sospensione fornitura di cui al precedente punto 2b della Sezione 7, per gli utenti per i quali è stato già disposto lo slaccio;
  - c. interessi di dilazione calcolati ai sensi di Regolamento SII dell'AATO Sardegna (pari al tasso ufficiale fissato dalla Banca Centrale Europea nel periodo di riferimento incrementato del 3,5% per i primi 15 giorni di ritardo dalla data di scadenza della fattura e del 5% dal 16° giorno dalla data di scadenza della fattura) per il periodo di numero di rate previste dal regolamento SII in rapporto allo stato della messa in mora, nonché, per il restante numero di rate, gli interessi di dilazione determinati convenzionalmente secondo i criteri previsti dal D.Lgs. 09/10/2002 n. 231 e successive integrazioni e modifiche, considerati ai soli fini di individuazione certa della entità del tasso convenzionale, così come risultante dai dati pubblicati sulla G.U. n. 14 del 17/01/2013;
- 5. di essere consapevole che decadrà dalla dilazione, nel caso in cui:
  - a. non venga regolarizzato l'impianto entro il termine di mesi due dalla data di concessione della dilazione;
  - b. venga revocata la domiciliazione senza giustificato motivo (es. errata fatturazione);
- 6. di essere consapevole che la presente richiesta deve intendersi irricevibile dal Gestore, senza necessità di comunicazione in tal senso, nelle ipotesi già indicate ai precedenti punti 2a, 2b, 5, 8 e 9 della Sezione 7 e altresì nel caso in cui non sia stata allegata la documentazione rilasciata dalla banca attestante l'avvenuta domiciliazione bancaria.

**SEZIONE 10 condizioni di rateizzazione tipologia C**

**SI DICHIARA:**

1. di essere consapevole del fatto che alla dilazione tipologia C) possono accedere esclusivamente gli intestatari di utenza ad uso domestico e assimilati e ad uso domestico non residente, che non abbiano più di n. 2 piani di rientro concessi in passato non rispettati, pena irricevibilità della richiesta senza alcuna comunicazione in tal senso da parte del Gestore;

2. di accettare in modo incondizionato ed esplicito l'accordo sottoscritto tra Abbanoa e Associazione Consumatori per la richiesta dilazione tipologia C e le variazioni migliorative allo stesso apportate e quindi le condizioni di accesso indicate nella tabella sottostante, recante anche il numero massimo di rate che possono essere accordate:

ISEE	insoluto (+ importo eventuali ft. non scadute) da rateizzare per clienti con procedura di sospensione fornitura di cui al precedente punto 2 della Sezione 7.	debito scaduto e non da rateizzare per clienti con procedura sospensione fornitura di cui al precedente punto 2b della Sezione 7.	numero massimo rate
fino a € 7 mila	nessun limite superiore di importo	nessun limite superiore di importo	60
fino a € 10 mila	nessun limite superiore di importo	nessun limite superiore di importo	48
fino a € 20 mila	nessun limite superiore di importo	nessun limite superiore di importo	24
fino a € 30 mila	nessun limite superiore di importo	nessun limite superiore di importo	12
oltre € 30 mila	oltre € 1.000,00 – nessun limite superiore di importo	Oltre € 1.000,00 – nessun limite superiore di importo	10

3. di accettare in modo esplicito ed incondizionato che, nell'ipotesi di indicazione di un numero di rate superiori a quelle prefissate riportate nella tabella sopra riportata, il Gestore provvederà ad elaborare il piano con il numero di rate consentito al fine di evitare l'irricevibilità della presente richiesta;

4. di accettare in modo esplicito ed incondizionato che la dilazione, ove accordata, ricomprenderà:  
 acconto pari ad una rata più interessi e un numero di rate come sopra indicate fino al numero massimo di cui alla tabella sopra riportata, al netto della 1^ considerata quale acconto, fermo restando il rispetto dei criteri connessi al reddito risultante dal certificato ISEE e all'ammontare dell'insoluto (+importo eventuali fatture non scadute) per i clienti con procedura di sospensione fornitura di cui al punto 2a. o dell'intero debito, scaduto e non, per i clienti con procedura di sospensione fornitura di cui al precedente punto 2b.

interessi di dilazione calcolati ai sensi di Regolamento SII dell'AATO Sardegna (pari al tasso ufficiale fissato dalla Banca Centrale Europea nel periodo di riferimento incrementato del 3,5% per i primi 15 giorni di ritardo dalla data di scadenza della fattura e del 5% dal 16° giorno dalla data di scadenza della fattura) per il periodo di numero di rate previste dal regolamento SII in rapporto allo stato della messa in mora, nonché, per il restante numero di rate, gli interessi di dilazione determinati convenzionalmente secondo i criteri previsti dal D.Lgs. 09/10/2002 n. 231 e successive integrazioni e modifiche, considerati ai soli fini di individuazione certa della entità del tasso convenzionale, così come risultante dai dati pubblicati sulla G.U. n. 14 del 17/01/2013.

di essere consapevole che la presente richiesta deve intendersi irricevibile, senza comunicazione in tal senso da parte del Gestore, nelle ipotesi già indicate ai precedenti punti 2a, 2b, 5, 8 e 9 della Sezione 7 e altresì nel caso in cui:

- b. non sia stato allegato valido certificato I.S.E.E.;
- c. non sia stato allegato un documento di riconoscimento.

Ove l'utente ometta di indicare nello spazio obbligatorio il numero di rate, il Gestore si riserva di concedere comunque la dilazione con il numero di rate prefissate e contenute nella tabella sopra riportata, al fine di evitare la irricevibilità della richiesta.

Tutti i dati inseriti vengono resi sotto forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000

**SEZIONE 11 allegati alla richiesta**

- Certificato ISEE valido alla data di presentazione della richiesta (per dilazione tipologia C oppure tipologia A per clienti con tariffa uso domestico residente no-tax)
- Ricevuta rilasciata dalla Banca comprovante l'avvenuta domiciliazione dei pagamenti (solo per dilazione tipologia B);
- Fotocopia non autenticata di un documento di identità del dichiarante.

**SEZIONE 12 firma**

**IL SOTTOSCRITTO DICHIARA** di essere consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, e che nel caso in cui vengono accertate decadrà immediatamente dal beneficio concesso.

**DICHIARA INOLTRE DI:**

- aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003;
- accettare le condizioni di rateizzazione generali di cui alla sezione 7 e quelle specifiche per il piano di dilazione richiesto;
- rinunciare al beneficio del termine per tutte le fatture non scadute incluse nella presente richiesta di dilazione;
- non essere parte né come attore, né come convenuto, in giudizi in corso contro Abbanoa;
- non avere presentato domanda di Conciliazione ad Abbanoa per la quale è pendente l'esito circa l'accoglimento o il rigetto della stessa;
- non avere ricevuto diffide ad adempiere da parte dei legali incaricati dalla Società del recupero coattivo del credito, o, se ricevute, di avere regolarmente saldato quanto richiesto fornendo se richiesto prova dell'avvenuto pagamento, comprese le spese legali;
- non avere ricevuto notifiche di pagamento da parte di Equitalia o, se ricevute, di avere regolarmente saldato quanto richiesto fornendo se richiesto prova dell'avvenuto pagamento;
- non essere stato contattato in nessuna forma dalle Ditte di Dunning incaricate del recupero del credito da parte di Abbanoa o se contattato, di avere regolarmente saldato quanto richiesto fornendo se richiesto prova dell'avvenuto pagamento;
- non avere ricevuto alcuna notifica di ingiunzione fiscale da parte di Abbanoa o, se ricevuta, di avere regolarmente saldato quanto richiesto fornendo se richiesto prova dell'avvenuto pagamento;

--	--	--

DATA

FIRMA LEGGIBILE

VISTO FIRMARE	MATRICOLA DIPENDENTE
---------------	----------------------

Ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000 la dichiarazione è:

- sottoscritta dall'interessato identificato dal documento ..... n ..... scadenza..... in presenza dell'incaricato Abbanoa S.p.A.;
- sottoscritta e presentata a Abbanoa S.p.A. insieme alla fotocopia non autenticata di un documento di identità del dichiarante.

**SEZIONE 13 informativa privacy**

Abbanoa S.p.A. La informa che il D.Lgs 30/06/2003 n. 196 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti, in merito al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'art. 13 del Codice, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- 1) i dati sono raccolti e trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse o strumentali alla nostra attività. In particolare: a) per la stipulazione del contratto di fornitura, per gli adempimenti contrattuali, per l'applicazione del corretto piano tariffario, per dare esecuzione ai servizi richiesti e, più in generale, per conseguire un'efficace gestione dei rapporti commerciali; b) in adempimento degli obblighi previsti da Leggi, Regolamenti, dalla normativa comunitaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò deputate, nonché da Organi di vigilanza.
  - 2) Il trattamento sarà effettuato con sistemi informatizzati e cartacei;
  - 3) Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati determina l'impossibilità dar corso al contratto ed eseguire il servizio richiesto;
  - 4) I dati raccolti potranno essere comunicati a: a) Poste italiane S.p.A. o Società incaricate della stampa, imbustamento e recapito delle bollette, solleciti e altre comunicazioni;
  - b) banche per la gestione di pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto; c) Pubbliche Amministrazioni e Organi di Vigilanza; d) studi professionali, consulenti e società che svolgono specifici incarichi per conto di Abbanoa S.p.A.
  - 5) Il titolare del trattamento è Abbanoa S.p.A. con sede legale in Nuoro – Via Straullu 35
- La informiamo, inoltre, che – ai sensi dell'art. 7 del Decreto - Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare e rettificare i Suoi dati od opporsi all'utilizzo degli stessi, se trattati in violazione della legge.

**SEZIONE 14 modalità di consegna**

La richiesta e gli allegati possono essere inviati all'indirizzo email: info@abbanoa.it. I documenti devono essere scansionati e inviati in formato pdf. In alternativa è possibile presentarli agli sportelli aperti al pubblico (l'elenco completo è consultabile sul sito www.abbanoa.it o può essere richiesto al numero verde 800 062 692).

**SEZIONE 15 note**

---



---



---